

Presentación

José Temes define a la Gestión Clínica como "la utilización adecuada de los recursos para la mejor atención de los pacientes" y agrega: "esta definición implica que quienes toman día a día decisiones que comprometen los recursos económicos lo hagan en un marco de autoridad delegada y pactada con la gerencia, y que asuman la responsabilidad de sus propias decisiones (2000:56).

El modelo de Gestión Clínica articula cuatro ejes: la calidad, los recursos humanos, el control de la producción y la determinación y análisis de los costos. En esta oportunidad ofrecemos un curso dirigido a la gestión técnica de nuestros instrumentos, materiales y reactivos, para mejorar en el eje de la calidad y permitir el crecimiento personal en nuestro ámbito de desempeño diario.

Nuestro mundo contemporáneo asiste a una generación sostenida de contenidos culturales y tecnológicos, responsable de la hipertrofia del campo disciplinar. Paralelamente, la globalización de la información y la apertura de los mercados, coexisten con el descenso de la demanda mundial de mano de obra y la exigencia de cuadros profesionales, con competencias polivalentes, que atiendan al desarrollo del ser individual y de su comunidad.

En el laboratorio de análisis clínicos al igual que en otras organizaciones, se torna cada día más difícil su actividad en virtud de la velocidad de las transformaciones que desactualizan la tecnología, los procesos de prestación de servicios, el orden institucional y las dimensiones gerenciales.

Sabido es que el ejercicio profesional de los integrantes de una laboratorio de análisis clínicos se sustenta y desarrolla a partir de sus capacidades de ejecución y en la resolución de problemas técnico-administrativos, que por su interrelación, en forma directa o indirecta, con el sistema de salud requieren contemplar, en el recorte de saberes, una fundamentación bioquímica de su saber hacer.

Una actitud ética le permitirá discriminar lo valioso e imprescindible de la técnica disponible, salvaguardando la función social como agente efector de salud. La gestión técnica forma parte integrante de la acción sanitaria por cuanto un desarrollo sanitario eficaz exige que las decisiones y los programas estén basados en la comprensión de las variables que influyen en los resultados de los procedimientos técnicos. Instrumentos y reactivos son herramientas y materiales indispensables en el quehacer diario del bioquímico o técnico de laboratorio.

No alcanza con la adquisición de instrumental tecnológico de avanzada, ni con la adquisición de reactivos de marcas conocidas ya que la tecnología apropiada, el uso óptimo de los recursos, los indicadores de rendimiento, etc., hacen a la dinámica del aseguramiento de la calidad en los servicios de salud.

La gestión técnica es un proceso que lleva consigo la responsabilidad del mejor uso de los recursos para obtener un fin: la atención óptima.

Contenidos

El desarrollo del curso se llevará a cabo a través del aprendizaje de los siguientes módulos:

Módulo 1: Selección, validación y control del Instrumental del Laboratorio

Unidad 1: Verificación de pipetas, micropipetas y dispensadores de volúmenes.

Unidad 2: Calibración y control de incubadores y refrigeradores.

Unidad 3: Verificación y control de centrifugas y rotadores.

Unidad 4: Verificación y control de lectores espectrofotométricos.

Módulo 2: Validación y control de métodos y reactivos comerciales

Unidad 1: Indicadores de performance

Unidad 2: Proceso de validación

Unidad 3: Control de Lotes de Reactivos

Unidad 4: Herramientas estadísticas mínimas para la evaluación

Módulo 3: Garantía de Calidad

Unidad 1: Programa de Control Interno (CI)

Unidad 2: Evaluación de desempeño.

Unidad 3: Manuales de Procedimiento.

Unidad 4: Software para gestión técnica.

Módulo 4: Gestión de Calidad en Laboratorios de Serología

Unidad 1: Componentes y variables de la Reacción inmunoquímica

Unidad 2: Gestión en pruebas de Tamizado

Unidad 3: Selección de Pruebas Confirmatorias. Algoritmos de decisión.

Unidad 4: Gestión de la calidad en laboratorios de Infecciones Transmisibles por Transfusión (ITT)

Objetivos

- Capacitar a Bioquímicos, Licenciados en Bioquímica y Farmacia, Lic. en Análisis Clínicos, Técnicos Superior en Laboratorio, Técnicos en Laboratorio, Técnicos en Inmuno hematología y Hemoterapia, Matriculados como Auxiliares de Laboratorio en la gestión técnica del Servicio del Laboratorio de Análisis Clínicos hospitalario o privado para ampliar y enriquecer su desempeño cotidiano.
- Desarrollar los métodos e instrumentos para la gestión de validación, control y mantenimiento técnico del instrumental del laboratorio.
- Desarrollar los métodos e instrumentos para la validación y control de la performance de reactivos comerciales en las áreas de Química Clínica y Serología.
- Identificar las fortalezas y debilidades de los reactivos o metodologías frente a la prevalencia poblacional de la región del servicio, para orientar las acciones hacia la mejora continua de la calidad.
- Reconocer la contribución de los Programas de Control de Calidad Interno y de Evaluación Externa del Desempeño en la toma de decisiones.
- Orientar las acciones de los profesionales del laboratorio en el marco de la ética y de los condicionantes legales de la jurisdicción a que pertenecen los servicios respectivos

Metodología

Los materiales de aprendizaje se elaborarán con los siguientes elementos:

Unidades de aprendizaje:

Breve introducción la unidad
Formulación de los objetivos de aprendizaje
Organización y desarrollo del tema
Actividades de integración
Actividades de autoevaluación

Tutorías sincrónicas:

Conferencia electrónica (Chat) en salón privado de la comunidad de aprendizaje (Campus Virtual)

Tutorías asincrónicas:

Participación en el foro de discusión del Campus Virtual o interconsultas por correo electrónico a secretaria@laboratorioonline.com

Dinámica:

Con acuerdos de trabajo, el docente orientará el proceso de aprendizaje del alumno.
A través de las mismas se considerará no sólo la evaluación de los resultados sino también del proceso de aprendizaje y resignificación.

Desarrollo del curso

- El alumno trabajará los módulos de aprendizaje en forma independiente. Para ello se implementarán actividades tutoriales a distancia sincrónicas (Chat) o asincrónicas (foro o correo electrónico).
- El proceso de evaluación se centra en el alumno inserto en su lugar de trabajo a través de la presentación de las actividades programadas para tal fin. Al finalizar cada módulo, se extenderá una constancia de aprobación con un total de 30 horas reloj.
- Al finalizar los cuatro módulos obtendrá un certificado que acredite la aprobación del curso de capacitación en "Gestión Técnica del Laboratorio de Análisis Clínicos" con un total de 120 horas reloj.
- **Abierta la Inscripción desde el 14 de febrero 2007 al 30 de agosto de 2007**
- Periodo de Cursado: hasta el 30 de diciembre de 2007.
Tiempo aproximado de cursado por módulo mínimo 1 mes máximo 3 meses.

Directivos y Docentes

Rectora: Lic. María Nélide Dieguez



Vicerrectora: Lic. María Rosa Petroni

Asesora Pedagógica: Lic. Lía Cordiviola

Coordinador de Carrera Técnico en Laboratorio: Dr. José Magariños

Docentes Institucionales: Dr. José Magariños - Dra. María Beatriz Suar - Prof. Daniel Guillermo - Prof. María Angélica Salazar - Téc. Sup. Laboratorio Rey Luciano - Téc. Laboratorio Alicia Arias

Docentes Invitados: Dra. Ana del Pozo* - Dra. Silvina Kuperman* - Dra. Mirta Remesar* - Dr. Sebastián Oknakian* - Dr. Cervantes Hernán** - Dr. Rubén Perticone" - Dr. Daniel Carrio# - Téc. en I. y H. Griselda Devoto".

* Hospital Nacional de Pediatría P. Garrahan

** SATI Capítulo Bioquímico

"Clínica San Camilo

Hospital de Clínicas José de San Martín - UBA

Asesoramiento Informático: Prof. Diego Fernández