

Presentación

La gestión de los servicios de enfermería se torna cada día más difícil en virtud de la velocidad de las transformaciones que, desactualizan la tecnología, los procesos de prestación de servicios, el orden institucional y las dimensiones gerenciales.

La administración es un proceso social que lleva consigo la responsabilidad del mejor uso de los recursos para obtener un fin, es decir, gestionar es conducir o guiar a seres humanos a objetivos predeterminados, siendo los enfermeros/as de cualquier establecimiento de salud o servicio, los responsables de la integración adecuada de los recursos humanos, materiales, económicos y financieros, para lograr una finalidad: la atención óptima.

Esta reflexión explica por qué los enfermeros/as de los servicios de salud necesitan poseer conocimientos actualizados sobre la gestión y sus fines, para que puedan cumplir con mayor eficiencia sus responsabilidades de dirigentes de la atención de salud y como administradores de los servicios a su cargo.

Es nuestra intención capacitarlos para asumir responsabilidades en la gestión de los servicios de salud, convirtiéndolos en generadores activos de conocimientos, a través de una metodología que aspira a que puedan explorar, experimentar, buscar información, comunicar los resultados de su hacer, plantear y resolver problemas. Así podrán enfrentar mejor las dificultades de la práctica diaria.

Contenidos

El desarrollo del curso se llevará a cabo a través del aprendizaje de los siguientes módulos:

Módulo I El contexto de los Servicios de Salud

Módulo II El Servicio de Enfermería

Módulo III La Gestión del Servicio de Enfermería

Módulo IV La Gestión de la Calidad en los Servicios de Enfermería

Contenidos Mínimos:

- Proceso de Gestión en los Servicios de Salud
- Factores que inciden en la organización de los Servicios de Salud
- Análisis FODA
- Proceso de Gestión en el Servicio de Enfermería
- Gestión de los Cuidados
- Metodologías de la Gestión
- Sistema de Información y Comunicación
- Gestión de los Recursos humanos y materiales
- Liderazgo y Motivación
- Calidad en los Servicios de Enfermería
- Programas de Mejora Continua

Objetivos

- Capacitar a Enfermeros/as y Licenciados/as en Enfermería en la gestión de servicios de enfermería hospitalarios para ampliar y enriquecer su desempeño cotidiano.
- Desarrollar los métodos e instrumentos para la gestión de cuidados y recursos de enfermería en las instituciones de salud.
- Identificar las fortalezas y debilidades de los servicios de enfermería para orientar las acciones hacia la mejora continua de la calidad.
- Reconocer la contribución de los sistemas de información para la gestión de servicios de enfermería y la toma de decisiones.
- Orientar las acciones de enfermería en el marco de la ética y de los condicionantes legales de la jurisdicción a que pertenecen los servicios de enfermería.

Metodología

Los materiales de aprendizaje se elaborarán con los siguientes elementos:

- Unidades de aprendizaje:
- * Breve introducción la unidad

- * Formulación de los objetivos de aprendizaje
- * Organización y desarrollo del tema
- * Actividades de integración
- * Cuestionarios de autoevaluación

Se implementarán tutorías por correo electrónico, que con acuerdos de trabajo, el docente orientará el proceso de aprendizaje del alumno, a través de las mismas se considerará no sólo la evaluación de los resultados sino también del proceso.

Desarrollo del curso

- El alumno trabajará los módulos de aprendizaje en forma independiente. Para ello se implementarán actividades tutoriales a distancia.

- El proceso de evaluación se centra en el alumno inserto en su lugar de trabajo a través de la presentación de las actividades programadas para tal fin.

Al finalizar cada módulo, se extenderá una constancia de aprobación con un total de 30 horas reloj. Al finalizar los cuatro módulos obtendrá un certificado que acredite la aprobación del curso de actualización en "Gestión de Servicios de Enfermería" con un total de 120 horas reloj.

Directivos y Docentes

- **Rectora:** Lic. María Nélide Dieguez
- **Vicerrectora:** Lic. María Rosa Petroni
- **Asesora Pedagógica:** Lic. María Isabel Panaia
- **Coordinador del Profesorado:** Lic. Omar David Real
- **Docentes:** Lic. María Rosa Petroni - Lic Albertina González
- **Asesoramiento Informático:** Dr. José Magariños